الجمهورية اللبنانية
وزارة الصحة العامة

إطلاق التطبيق الخليوي
"بلّغ للصحة"

٧ شباط ٢٠١٨
قصر الأونيسكو

1214
www.moph.gov.lb

م. جويس حداد
مديرة الوقاية الصحية

الإطار العام

عملاً على تحسين جودة الخدمات المقدمة وحرصاً على تطوير آليات العمل في حملة سلامة الغذاء، مشروع تحت عنوان

«بلغ للصحة».

هو عبارة عن إعتماد تطبيق الكتروني على الهواتف الذكية لتسجيل شكاوى المواطنين خاصة بسلامة الغذاء ضمن البلديات اللبنانية.

دور البلديات في المراقبة على المؤسسات الغذائية وفي حماية المحيط

المرسوم الإشتراعي ١١٨/٧٧ **المادة ٧٤ تاريخ ٣٠/٦/١٩٧٧**

يتولى رئيس السلطة التنفيذية بعض المهام والتي أبرزها

" كل ما يختص بحماية الأفراد والصحّة العامّة كالمراقبة الصحيّة على أماكن الإجتماعات والفنادق والمطاعم والأفران واللحامين والسمانين.. إضافةً إلى الإهتمام بإتخاذ جميع الوسائل اللازمة لتأمين نقاوة وسلامة مواد الأكل المعدة للإتجار"

" كل ما يختص بحماية البيئة والمناظر الطبيعية والاثار التاريخية وصيانة الاشجار والاماكن المشجرة، ومنع التلوث"

أهداف المشروع

- تسهيل عملية تقديم الشكاوى وسرعتها
- زيادة شفافية متابعة الشكاوى وإطلاّع المواطنين عليها
- تبيان وإحصاء نسب الشكاوى الخاصة بكل بلدية
- إمكانية تسجيل الشكوى من قبل المواطن بطريقة بسيطة وسريعة
- العمل على زيادة فعالية الكشوفات من خلال المتابعة الدورية وتنظيم العمل
- زيادة القدرة على الإحصاء بصورة علمية ودقيقة وتوثيق الشكاوى
- توفير الطاقة (ورق/ وقت/ ..)
- المتابعة المباشرة بين المراقبين واقسام الصحة والإدارة المركزية

آلية العمل في التطبيق

شكوى من مواطن (ة)

المعلومات الشخصية:

الإسم

رقم الهاتف

البريد الإلكتروني

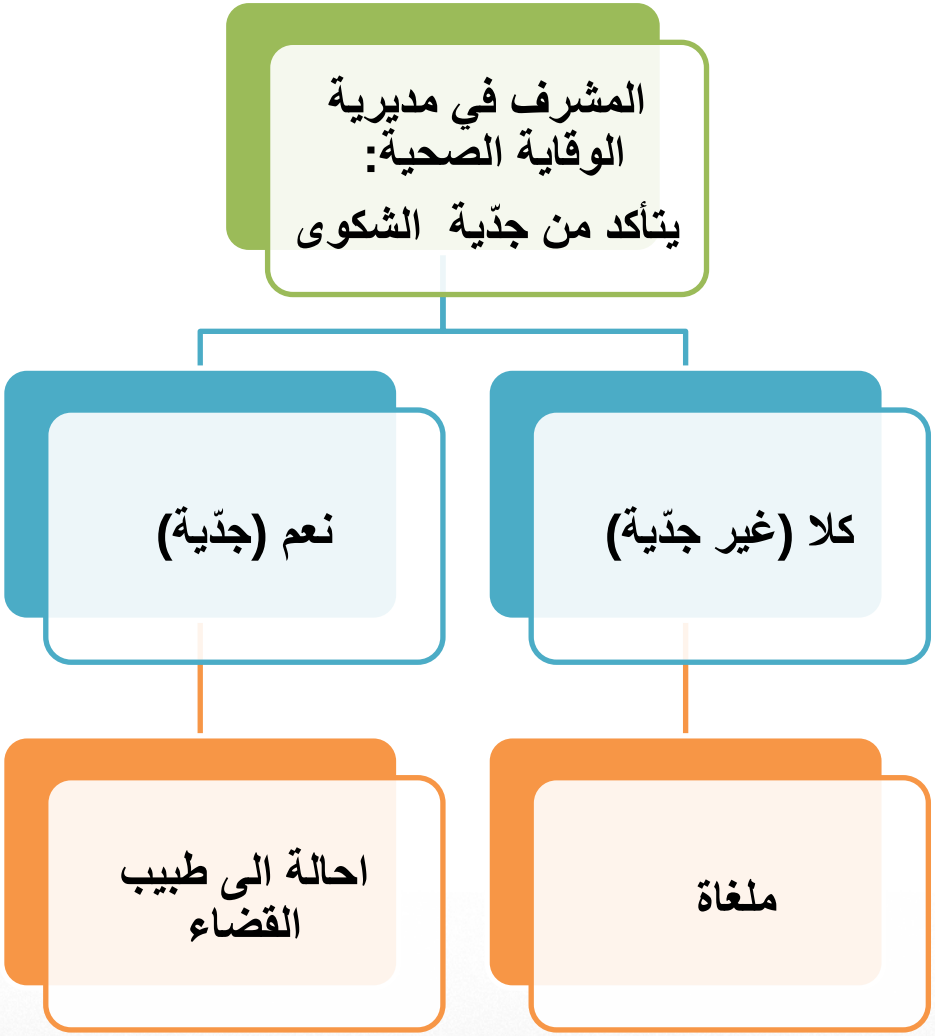
بيانات عن الشكوى:

صورة/ فيديو/ نص حر/ تسجيل صوتي

بيانات عن موقع الشكوى:

البلدية/ الموقع الجغرافي

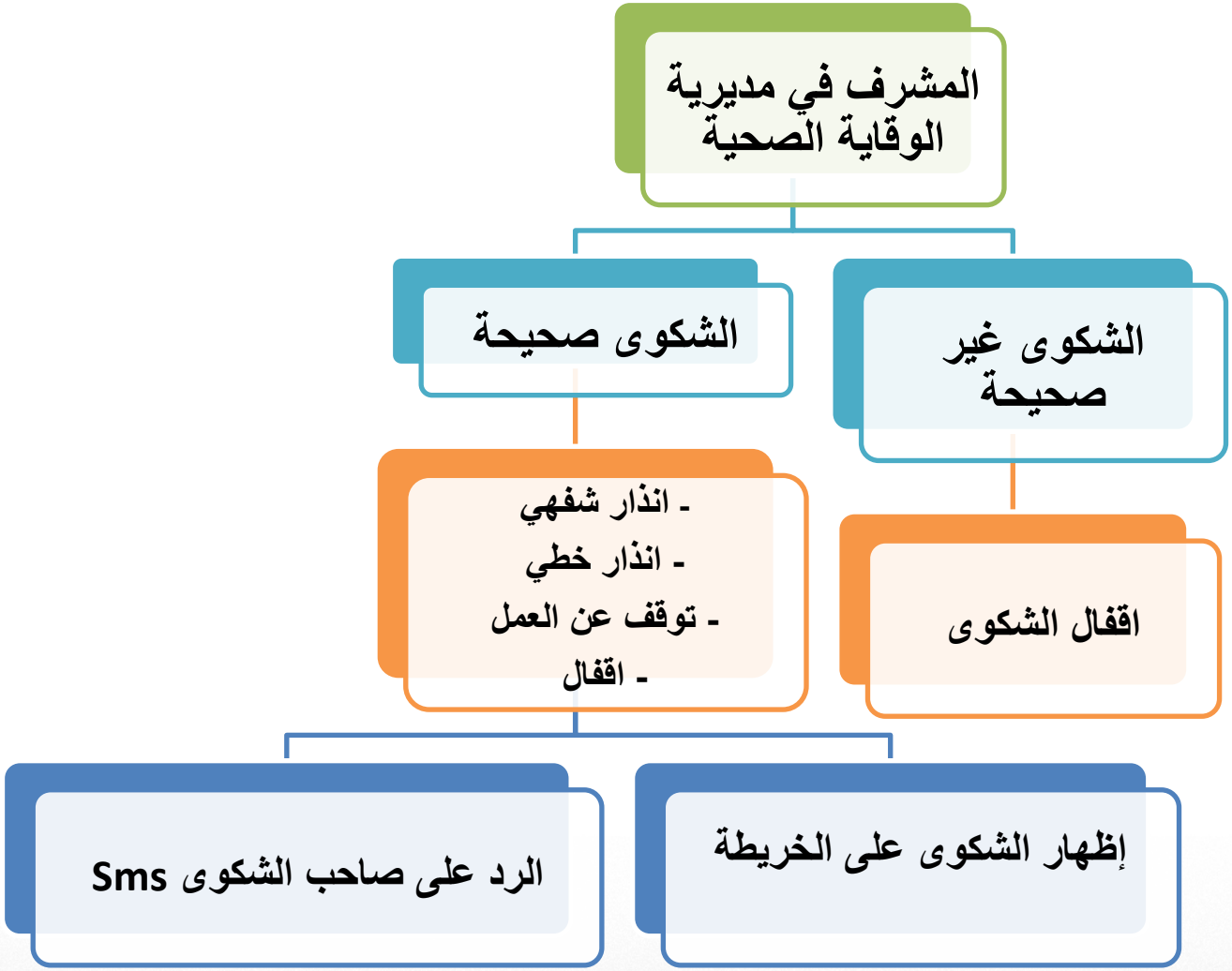
آلية العمل في التطبيق



آلية متابعة الشكوى (الجدّية)

- طبيب القضاء
- تكليف مراقب(ة) صحي
- إجراء الكشف وتعبئة نموذج الكشف (تصوير- تسجيل..)
- افادة مديرية الوقاية الصحية لاخذ الاجراءات اللازمة خلال ٢٤ ساعة عمل في الشكاوى الطارئة و٧٢ ساعة عمل في الشكاوى العادية

الاجراءات


المشرف في مديرية الوقاية الصحية
الشكوى صحيحة
الشكوى غير صحيحة
- انذار شفهي
- انذار خطي
- توقف عن العمل
- اقفال
اقفال الشكوى
الرد على صاحب الشكوى Sms
إظهار الشكوى على الخريطة

Thank you
Your order is confirmed.