

الجمهورية اللبنانية
وزارة الصحة العامة
دائرة الرعاية الصحية الأولية



التقرير السنوي

2019

2	I. لمحة عامة عن الرعاية الصحية الأولية
3	II. توزع الشبكة الوطنية للرعاية الصحية الأولية على الأراضي اللبنانية
3	III. توزع خدمات مراكز الرعاية الصحية الأولية
4	IV. برامج ومشاريع دائرة الرعاية الصحية الأولية
4	أ- مشروع إعادة تأهيل الرعاية الصحية الأولية نحو التغطية الصحية الشاملة
5	ب- البرنامج الوطني للتحصين
8	ت- خدمات تشخيص وعلاج سوء التغذية الحاد
9	ث- خدمات تشخيص وعلاج الأمراض غير الإنتقالية
10	ج- برنامج إعتامد الرعاية الصحية الأولية
11	ح- برنامج التدريب الأكاديمي الجامعي لأطباء الطب العام في مراكز الرعاية الصحية الأولية لتحضيرهم لاختصاص طب العائلة
12	خ- خدمات الصحة الإنجابية
13	د- مرصد الإحصاءات الحيوية
14	V. معالجة الشكاوى والإستفسارات والإقتراحات
15	VI. الإستجابة للحاجات الصحية للنازحين السوريين
15	VII. تدريبات
17	VIII. لمحة مقتضبة عن خطة عمل دائرة الرعاية الصحية الأولية ٢٠٢٠

١. لمحة عامة عن الرعاية الصحية الأولية:

الرعاية الصحية الأولية هي الرعاية الصحية الأساسية المتاحة على نحو شامل للأفراد والأسر في المجتمع المحلي بوسائل يمكنهم قبولها وبمشاركتهم الكاملة وبتكاليف يمكنهم تحملها.

والرعاية الصحية الأولية هي مفهوم يربط بين النظام الصحي والتنمية الاقتصادية والاجتماعية، ويشكل أول إتصال للناس بالنظام الصحي الوطني، عبر تقديم الخدمات العلاجية والوقائية للمستفيدين من خلال المراكز الصحية المتواجدة ضمن النطاق الجغرافي الملازم لأماكن سكنهم وعملهم.

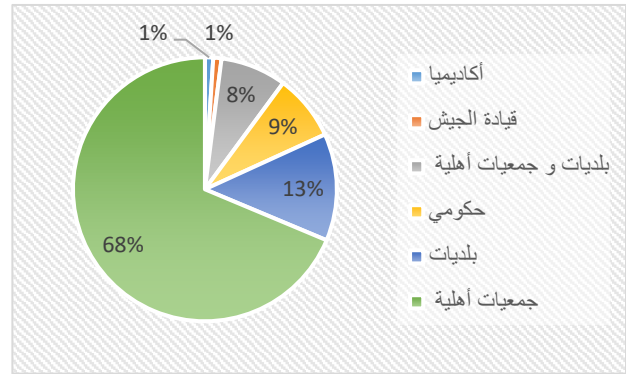
من هنا يمكننا القول أن مركز الرعاية الصحية الأولية هو نقطة الإتصال الصحي الأولى في النطاق الجغرافي، كما أنه الأساس في عملية تمكين المجتمع المحلي عبر الدور التعزيزي، الوقائي، العلاجي، والتنسيقي الذي يلعبه.

تقدم مراكز الرعاية الصحية الأولية رزمة من الخدمات الصحية للبنانيين والنازحين، على حد سواء، عبر الشبكة الوطنية لمراكز الرعاية الصحية الأولية.

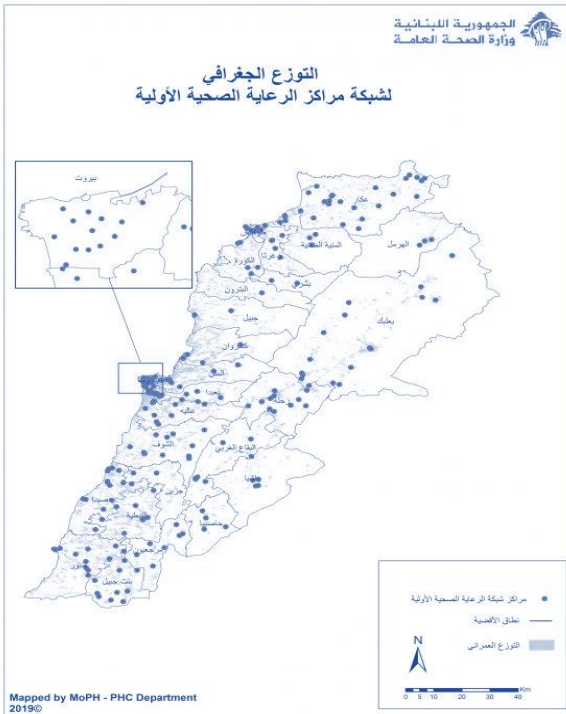
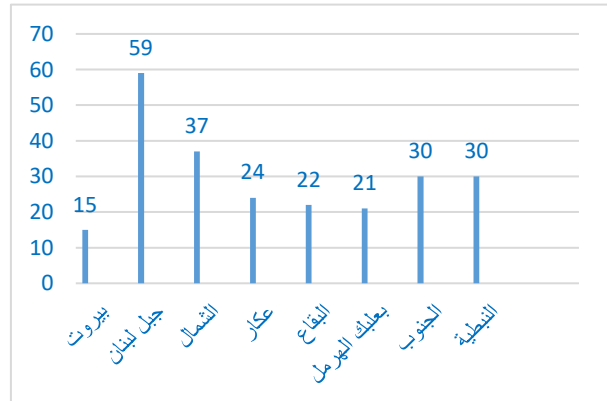
٢. توزع الشبكة الوطنية للرعاية الصحية الأولية على الأراضي اللبنانية:

تتوزع مراكز الرعاية الصحية الأولية بحسب تبعيتها حيث يشارك القطاع الخاص والمؤسسات الأهلية في إدارة هذه المراكز إضافة إلى مؤسسات أكاديمية أبرزها الجامعة اللبنانية والجامعة الأميركية في بيروت بالإضافة إلى قيادة الجيش. أما المنظمات الدولية UNICEF، WHO، UNFPA، UNDP، UNHCR والإتحاد الأوروبي والبنك الدولي فلها أثر إيجابي كبير للنهوض بهذا القطاع بما يتماشى مع خطط وإستراتيجيات وزارة الصحة العامة في هذا الإطار.

الرسم البياني ١: توزع المراكز بحسب تبعيتها



الرسم البياني ٢: التوزع الجغرافي لمراكز الرعاية الصحية الأولية بحسب المحافظة



238

مركز رعاية
صحية أولية

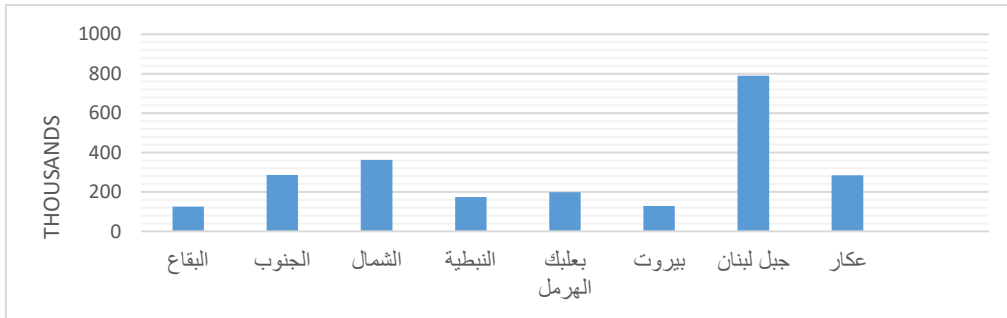
14

مركز إنضم
إلى الشبكة

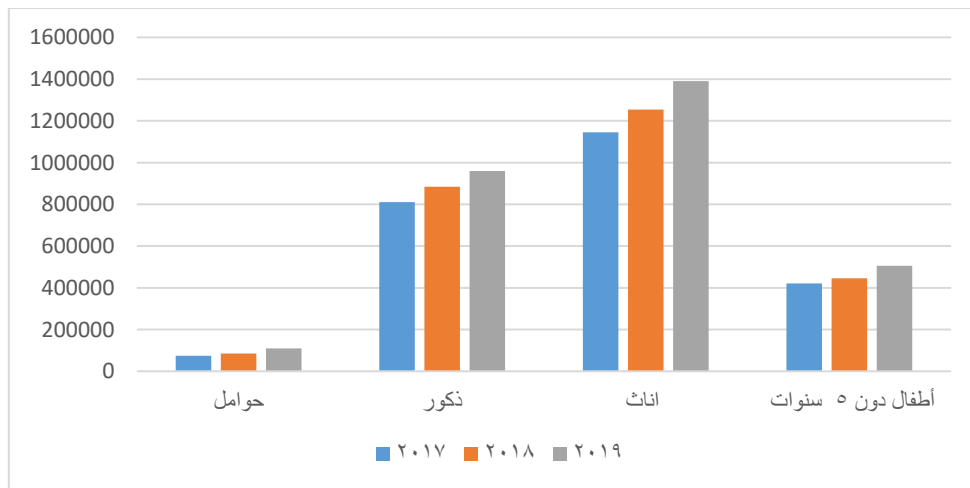
III- توزع خدمات الرعاية الصحية الأولية:



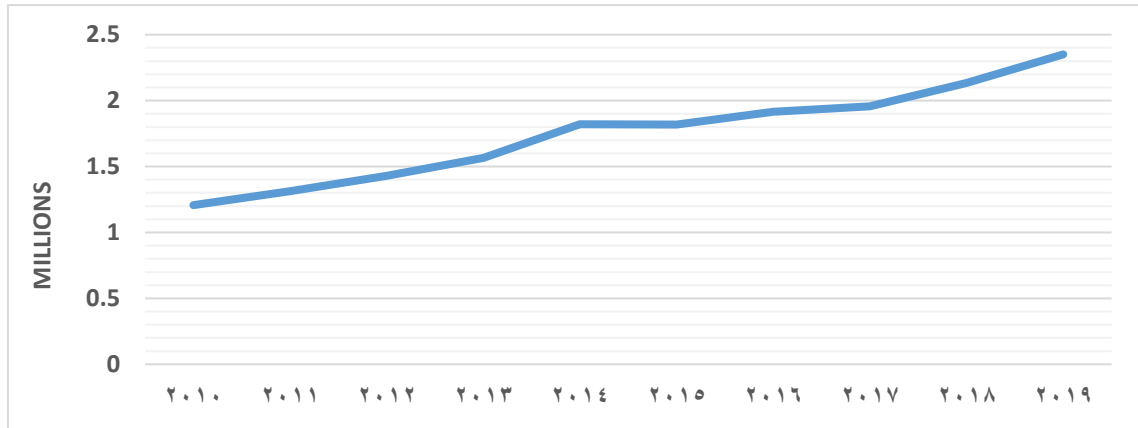
الرسم البياني ٣: توزع المستفيدين من المعاینات بحسب المحافظات في العام 2019



الرسم البياني ٤: عدد المستفيدين من الخدمات بحسب الفئة العمرية 2017 - 2019



الرسم البياني ٥: عدد المستفيدين من خدمات مراكز الرعاية الصحية الأولية من العام 2010 حتى العام 2019



IV. برامج ومشاريع دائرة الرعاية الصحية الأولية

مشروع إعادة تأهيل الرعاية الصحية الأولية نحو التغطية الصحية الشاملة
البرنامج الوطني للتحصين
خدمات تشخيص و علاج سوء التغذية الحاد
خدمات تشخيص و علاج الأمراض غير الإنتقالية
برنامج إعتداد الرعاية الصحية الأولية
خدمات الصحة الإنجابية
خدمات الصحة النفسية

أ- مشروع إعادة تأهيل الرعاية الصحية الأولية نحو التغطية الصحية الشاملة

تقدم مراكز الرعاية الصحية الأولية الخدمات الوقائية والأساسية من خلال مشروع إعادة تأهيل الرعاية الصحية الأولية ضمن عدد من الرزمات الصحية مثل رزمة الصحة والعافية للأطفال والمراهقين (من الولادة حتى ١٨ سنة)، رزمة الصحة والعافية للإناث وللذكور (١٩ سنة وما فوق)، رزمة الأمراض غير الانتقالية - مرض السكري / ومرض ارتفاع ضغط الدم، رزمة صحة الأمومة المأمونة.

وقد حققت وزارة الصحة العامة هدف المشروع في التعاقد مع ٧٥ مركز للرعاية الصحية الأولية، حيث قامت هذه المراكز بعملية تسجيل المستفيدين وتقديم الخدمات الصحية لأكثر من 130,000 مستفيد حتى العام 2019.

وقد تمكنت هذه المراكز من:

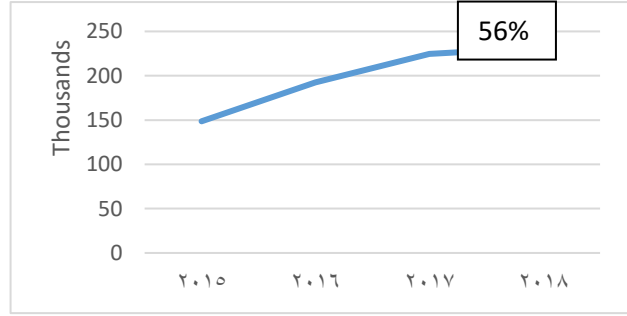
- تسجيل 140,299 مستفيد.
- تقديم خدمات صحية ل 131,720 مستفيد.
- بلغ مؤشر رضى المستفيدين عن الخدمات الصحية المقدمة في مراكز الرعاية الصحية الأولية أكثر من ٩٠٪.

حقق مشروع التغطية الصحية الشاملة الإنجازات التالية:

- تلقي ٩٠٪ من المستفيدين البالغين ٤٠ سنة وما فوق خدمة الكشف المبكر عن الأمراض غير الانتقالية.
- إكتشاف مرض السكري لدى ٥٪ ، ومرض ارتفاع ضغط الدم لدى ٦٪ من المستفيدين الذين تلقوا خدمة الكشف المبكر عن الأمراض غير الانتقالية.
- ارتفاع عدد اللبنانيين الذين يتلقون خدمات صحية من مراكز الرعاية الصحية الأولية بنسبة ٥٦٪.

الرسم البياني ٦: زيادة عدد اللبنانيين الذين يتلقون خدمات من مراكز الرعاية الصحية الأولية

- تلقي 70% من المستفيدات اللواتي يبلغن ٤٠ سنة وما فوق خدمة الكشف المبكر عن سرطان الثدي.
- تلقي جميع المستفيدين من المشروع رزمة الصحة والعافية.
- تلقي ١٤٪ من المستفيدين البالغين رزمة الأمراض غير الانتقالية - مرض السكري.
- تلقي ٢٠٪ من المستفيدين البالغين رزمة الأمراض غير الانتقالية - مرض ارتفاع ضغط الدم.



ب- البرنامج الوطني للتحصين

تم إطلاق برنامج التحصين الشامل عام 1987 لضمان حق كل طفل بالتحصين والحماية من الأمراض التي تتوفر لها لقاحات فعالة ومأمونة على كافة الأراضي اللبنانية. تغطي الرزمة الوطنية للقاحات الأساسية للوقاية من عدة أمراض معددة أدناه :

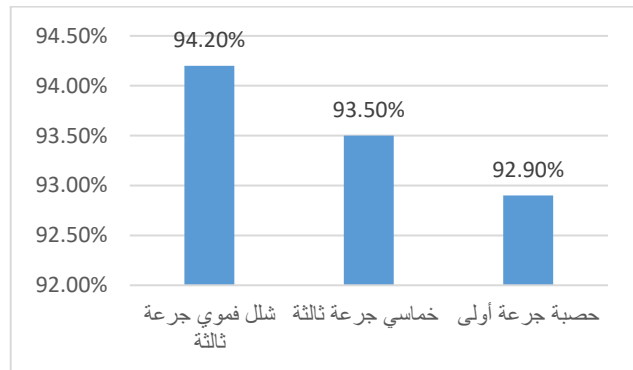
عمر الطفل	اللقاح	الجرعة
عند الولادة (مقابل السلالات الوبائية من المستشفيات)	صغيرة "ب" Hepatitis B	جرعة صفر (في المستشفى)
شهران	شلل عصلي IPV كمامسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صغيرة ب)	جرعة أولى
٤ أشهر	شلل فموي OPV كمامسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صغيرة ب)	جرعة ثانية
٦ أشهر	شلل فموي OPV كمامسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صغيرة ب)	جرعة أولى جرعة ثالثة
٩ أشهر	الحصبة	جرعة صفر
١٢ شهراً	حصبة، حصبة ألمانية، أبو كعب (MMR) لقاح المكورات الرئوية المقترن PCV13	جرعة أولى جرعة تذكيرية
١٨ شهراً	شلل فموي OPV كمامسي (شاهوق، خانوق، كزاز، هـ. انفلونزا ب، صغيرة ب)	تذكير أول
٥-٤ سنوات	حصبة، حصبة ألمانية، أبو كعب (MMR) شلل فموي OPV ثلاثي (شاهوق، خانوق، كزاز)	جرعة ثانية تذكير ثاني
١٠-١٢ سنة	شلل فموي OPV ثنائي (خانوق، كزاز)	تذكير ثالث
١٦-١٨ سنة	شلل فموي OPV ثلاثي (خانوق، كزاز)	تذكير رابع

يعمل البرنامج الوطني للتحصين بشكل مكثف للحفاظ على مؤشرات تحصين عالية لحماية لبنان من خطر حدوث أمراض يمكن تلافيها عبر التحصين باللقاحات خاصة في ظل النزوح الذي يشهده لبنان منذ العام ٢٠١١ و ذلك عبر مراكز الرعاية الأولية والمستوصفات و المعابر الحدودية و مراكز التسجيل التابعة للمفوضية العليا للاجئين.

أهداف البرنامج :



الرسم البياني ٧: نسبة التغطية التحصينية على الصعيد الوطني (شلل فموي وخماسي جرعة ثالثة وحصبة جرعة أولى) 2019:



تلقح النازحين السوريين على المعابر الحدودية و مراكز التسجيل التابعة للمفوضية العليا للاجئين السوريين:

تقدم وزارة الصحة العامة خدمة التحصين الى جميع الاطفال الوافدين الى لبنان من سوريا عبر المعابر الحدودية و الموجودين في مراكز التسجيل التابعة للمفوضية العليا للاجئين و ذلك بدعم من منظمة اليونيسف . حيث يتم تلقح جميع الاطفال المتسربين ضد مرض شلل الاطفال باللقاح الفموي أو العضلي و لقاح الحصبة و الحصبة الألمانية و أبوكعب.

جدول رقم ١: عدد جرعات اللقاحات المقدمة لأطفال السوريين في مراكز تسجيل النازحين التابعة للمفوضية العليا للاجئين خلال العام 2019

الفضاء	حصبة (MEASLES)	شلل فموي (OPV)	شلل عضلي (IPV)	حصبة/ أبو كعب/حصبة ألمانية (MMR)
طرابلس	9234	31458	3416	20885
بيروت	7147	20412	3853	15079
صور	15294	26336	7764	10594
زحلة	15362	79146	5223	48045
المجموع	47037	157352	20256	94603

جدول رقم ٢: عدد جرعات اللقاحات المقدمة لأطفال السوريين على المعابر الحدودية بالتعاون مع الأمن العام اللبناني خلال العام 2019

المعبر الحدودي	حصبة (MEASLES)	شلل فموي (OPV)	شلل عضلي (IPV)	حصبة/أبو كعب/حصبة ألمانية (MMR)
العريضة/عكار	435	2094	150	864
العبودية/عكار	301	2059	33	779
البيعية/عكار	537	2017	16	816
المصنع/البقاع	1423	11858	275	3286
القاع/بعلبك-الهامل	479	2295	39	803
المجموع	3175	20323	513	6548



41
طبيب

الأنشطة التي تم تنفيذها في إطار البرنامج الوطني للتحصين خلال العام 2019

١- التعاون مع اطباء القطاع الخاص وتزويدهم بكافة اللقاحات المعتمدة من قبل وزارة الصحة العامة حيث تم التعاون و إمضاء العقود مع ٤١ طبيباً من القطاع الخاص بشرط أن يقدم اللقاح مجاناً.

٢- تحويل نظام التقارير من النظام الورقي الى النظام الممكن

(الـ MERA Mobile EPI Registration Application)

بهدف مكننة نظام التقارير و طلبات اللقاحات ، طوّر فريق المعلوماتية في وزارة الصحة العامة تطبيقاً إلكترونياً الـ MERA يربط المستوصفات بطبابت الاقضية حيث يتم الاستغناء تدريجيا عن النماذج الورقية التي كانت معتمدة سابقاً.

٣- نشاط تعزيز التلقيح الروتيني:

إستكمالاً لنشاطات تعزيز التلقيح الروتيني(AIA - Accelerated Immunization Activities) للمتسربين من عمر صفر حتى الخامسة عشر التي أطلقت في العام ٢٠١٧ بالتعاون مع منظمتي اليونيسف والصحة العالمية تم الوصول إلى ١٤٣،٤٥٩ طفل و تمت إحالة المتسربين منهم للتلقيح في مراكز الرعاية الصحية الأولية.



تلقيح ٣٥,٧٦٢ طفل

4- الإستجابة لتفشي حالات الحصبة بين العاملين الصحيين في المستشفيات:

نظراً لتسجيل عدد من حالات الحصبة لدى العاملين الصحيين في المستشفيات، اصدرت وزارة الصحة العامة تعميم ٧٤\٢٠١٩ موجهاً الى إدارات المنافذ الصحية ينص على الزامية التأكد من أن العاملين الصحيين إستكملوا اللقاحات الاساسية المطلوبة.

و بناءً عليه تم تأمين اللقاحات التالية إلى المستشفيات الحكومية والخاصة :

المستشفيات الحكومية	المستشفيات الخاصة	
400	614	صفيرة ب كبار
1620	90	ثنائي كبار
990	4940	حصبة
	74	حصبة-أبو كعب-حصبة ألمانية
	980	شلل فموي

5- إطلاق الحملة الوطنية ضد مرض الحصبة:

نظراً لتفشي مرض الحصبة في لبنان حيث تم تسجيل ١٠٧٠ حالة حصبة خلال سنة ٢٠١٩ وبناءً على توصيات البعثة المشتركة من منظمة الصحة العالمية و منظمة اليونيسف ، قررت وزارة الصحة العامة تنظيم هذه الحملة على ان يتم تلقيح الاطفال من عمر ٦ أشهر حتى ١٠ سنوات ، من اللبنانيين وغير اللبنانيين بجرعة إضافية من لقاح الحصبة بغض النظر عن عدد وتوقيت الجرعات السابقة. بالإضافة الى جرعة من لقاح شلل الاطفال الفموي بهدف الحفاظ على لبنان خالياً من شلل الاطفال.



تم إطلاق هذه الحملة في ٢٠١٩/١٢/٦ على أن تنفذ على مرحلتين و قد بدأت المرحلة الاولى في ٢٠١٩/١٢/٩ و على أن تاليها المرحلة الثانية في الربع الاول من سنة ٢٠٢٠ في باقي المناطق اللبنانية. تنفذ هذه الحملة من خلال مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات ، المدارس ودور الحضانه وتجمعات النازحين و ذلك بدعم من منظمتي الصحة العالمية واليونيسف.

الفئات المستهدفة و الجرعات المعتمدة خلال الحملة :

العمر	6 اشهر - 11 شهر	12 شهر-10سنوات
جرعة من لقاح الشلل الفموي	✗	✗
جرعة من لقاح الحصبة	✗	
جرعة من لقاح MMR		✗

6- التدريبات ضمن برنامج التحصين

تدريب ٤١٢ عامل/ة صحي من المستوصفات و ١٢٥٨ مرشدة/ة صحي من المدارس الرسمية التطبيق المعلوماتي الممكن ال-MERA على
تدريب ٢٨ منسق/ة من فريق البرنامج الوطني للتحصين في طبابات الاقضية على النظام الالكتروني الممكن.
تدريب ٢٤٠ ممرض و ممرضة من كافة مراكز الرعاية الصحية الأولية على مفهوم الادارة الفعالة للقاحات، و التطبيق الخاص بالبرنامج الوطني للتحصين على النظام المعلوماتي ال- Phenics .



ت- خدمات تشخيص وعلاج سوء التغذية الحاد

تهدف هذه المبادرة الى الكشف عن حالات سوء التغذية الحاد لدى الأطفال الذين تقل أعمارهم عن الخمس سنوات و النساء الحوامل و المرضعات، وتزويدهم بالعلاج المناسب في مراكز الرعاية الصحية الأولية و المستشفيات الحكومية. تقدم خدمة المسح في جميع مراكز الرعاية الصحية الأولية من قبل الفريق الطبي المتدرب، حيث يتم تشخيص الحالات باستخدام مؤشر محيط منتصف اعلى الذراع. يتم إحالة حالات سوء التغذية المشخصة لتلقي العلاج في ٢٧ مركز للرعاية الصحية الأولية مدرب على معالجة حالات سوء التغذية الحاد موزعاً على جميع المحافظات. في حال وجود مضاعفات صحية خطيرة يتم إحالة المريض للعلاج في المستشفيات الحكومية.

جدول رقم ٣: عدد المستفيدين من خدمات برنامج سوء التغذية الحاد

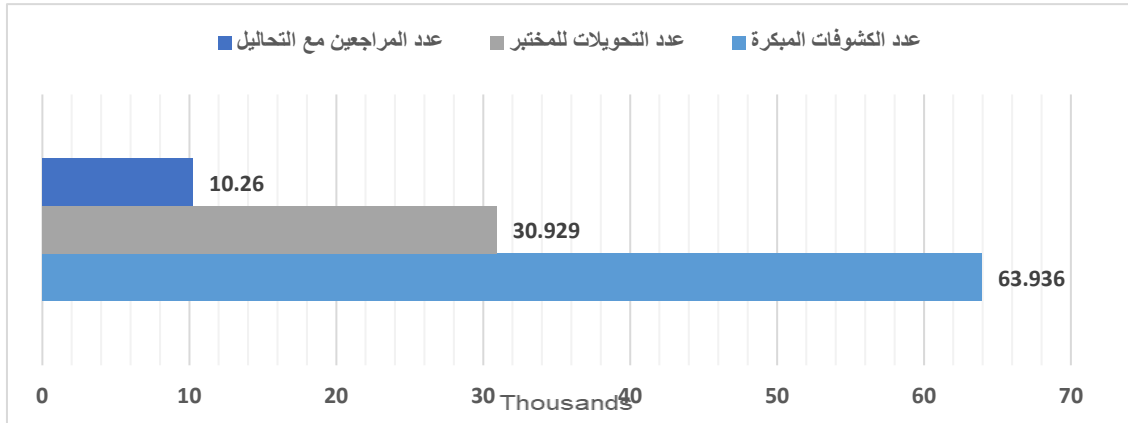
عدد النساء الحوامل و المرضعات اللواتي تمّ تشخيصهن بسوء التغذية المعتدل	عدد الاطفال المشخصين بالتقرّم	عدد الاطفال المشخصين بسوء التغذية المعتدل MAM	عدد الاطفال المشخصين بسوء التغذية الحاد SAM	عدد النساء الحوامل و المرضعات اللواتي تمّ مسحهن	عدد الاطفال دون ٥ سنوات الذين تم مسحهم	
106	14448	823	407	26115	127964	2018
271	15051	846	387	23050	145379	2019

ث- خدمات تشخيص وعلاج الأمراض غير الإنتقالية

يهدف برنامج تشخيص وعلاج الأمراض غير الإنتقالية منذ اطلاقه في عام ٢٠١٢ إلى الكشف المبكر عن الأمراض غير الإنتقالية وتشخيصها لدى المستفيدين من الفئة العمرية ٤٠ عاماً و ما فوق عبر تقدير الخطر الشامل للإصابة بالأمراض القلبية الوعائية وفقاً لبروتوكول منظمة الصحة العالمية للأمراض غير الإنتقالية و عبر نشر التوعية الصحية، ومعالجة ومتابعة هذه الأمراض في مراكز الرعاية الصحية الأولية.

بلغت عدد الكشوفات المبكرة 63,936 مستفيد خلال سنة ٢٠١٩

الرسم البياني ٨: عدد الأفراد المستفيدين من برنامج الكشف عن الأمراض غير الانتقالية حسب مراحل الكشف خلال سنة 2019



الحملات الوطنية وأنشطة التوعية المتعلقة بخدمات و برنامج الأمراض غير الإنتقالية للعام 2019 .

١- الحملة الوطنية للكشف المبكر عن أمراض القلب والشرابين

أطلقت وزارة الصحة العامة بالتعاون مع اللجنة الوطنية للوقاية من أمراض القلب والشرابين ومؤسسة يدنا الحملة الوطنية للكشف المبكر عن أمراض القلب والشرابين خلال شباط 2019 لغاية 31 أيار 2019 تحت شعار "ليضل قلبك ينبض حياة". استهدفت الحملة اللبنانيين من عمر 45 عاماً و ما فوق من خلال رزمة الكشف المبكر عن الخطر الكلي للإصابة بأمراض القلب و الشرايين التي قدمتها المراكز الصحية مجاناً ومؤسسة يدنا التي استقبلت السيدات اللبنانيات اللواتي تجاوز لديهن الخطر (10%) لاستكمال المعايير و اجراء الفحوصات المطلوبة مجاناً.



استقطبت الحملة ١٠٥٨ مستفيدة/ة

تم تحويل ٣٦٨ مستفيدة إلى مركز يدنا لصحة قلب المرأة

الحملة الوطنية للتوعية من موت القلب المفاجيء لدى الشباب للكشف المبكر عن أمراض القلب والشرايين:

أطلقت وزارة الصحة العامة بالتعاون مع CHAMPS Fund خلال شهر آذار الحملة الوطنية للتوعية من توقف القلب المفاجيء لدى الشباب للسنة الثانية على التوالي من خلال مؤتمر صحفي تحت عنوان "تنبقى قلوبكم تنبض بالحياة". وقد تم تنفيذ الأنشطة التالية خلال هذه الحملة:

الجمهورية اللبنانية
وزارة الصحة العامة



ليض قلبك ينبض حياة

الحملة الوطنية للوقاية من أمراض القلب والشرايين
بدأت من ٢٦ شباط ٢٠١٩

يدنا
yaduna
Women Health Center
مركز صحة قلب المرأة

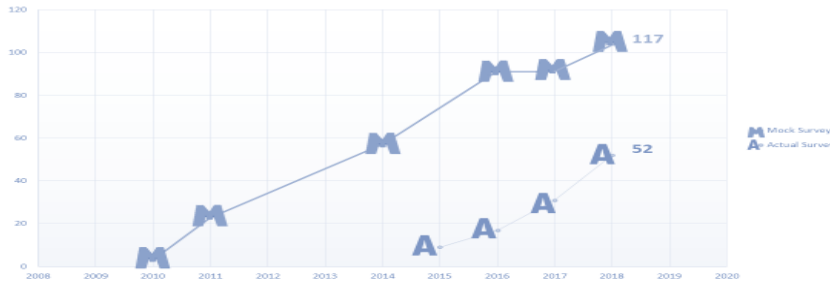
- تم عقد محاضرات التوعية عن توقف القلب المفاجيء لدى الشباب وطرق الوقاية منها في عدد من مراكز الرعاية الصحية الأولية، كما تم إجراء فحص القلب لحوالي ٧٠٠ شاب وشابة من عمر ١٢ الى ٣٥ سنة.
- تم تدريب عدد من أطباء القلب من ٥٠ مركز من مراكز الرعاية الصحية الأولية على مبادئ قراءة تخطيط القلب للرياضيين الشباب.
- تم تدريب ٢٤ من موظفي وزارة الصحة العامة على الإنعاش القلبي واستخدام آلة مزيل الرجفان القلبي (AED Automated External Defibrillator) أو جهاز صدمات القلب الكبرائية الخارجي وذلك بهدف نشر الوعي في الإدارات العامة.
- أقامت دائرة الرعاية الصحية الأولية وجمعية روتاري صيدا بالتعاون مع CHAMPS Fund وجمعية روتاركت صيدا وبلدية صيدا بإطلاق مبادرة "صيدا مدينة آمنة للقلب"، وذلك لنشر التوعية في المدينة عن توقف القلب المفاجيء للشباب حيث تم إجراء فحص للقلب لحوالي ٨٥٠ شاباً وشابة، وتدريب عدد من الأشخاص على الإنعاش القلبي الرئوي إضافة إلى توزيع آلات مزيل الرجفان القلبي في عدد من الأماكن المحددة في المدينة.
- أقامت دائرة الرعاية الصحية الأولية برعاية معالي وزير الصحة العامة وبالتنسيق مع CHAMPS Fund خلال شهر تشرين الاول حلقة تثقيفية حول توقف القلب المفاجيء لدى الشباب ضمن الحملة الوطنية في نادي CHAMPS. وقد تم خلال هذه الحلقة إعطاء إرشادات صحية حول أهمية فحص القلب لدى الشباب وتم القيام بتخطيط مجاني لجميع الشباب من عمر ١٢ الى ٣٥ سنة (العدد ٥٠) بعد انتهاء الحلقة.
- في شهر آب ٢٠١٩، قام معالي وزير الصحة العامة الدكتور جميل جبق بإصدار قرار بالزامية توفر آلة مزيل الرجفان القلبي أو جهاز صدمات القلب الكبرائية الخارجي في الأماكن والمرافق العامة المزدهمة و/أو التي ترتفع فيها نسبة حصول توقف مفاجيء للقلب وهي تشمل على سبيل المثال لا الحصر مراكز التسوق الكبرى، المدارس والجامعات، الأندية والملاعب الرياضية، المطارات والمرافق والمنتجعات السياحية، والمصارف.

ج- برنامج الاعتماد

دأبت وزارة الصحة العامة في السعي لإحداث إصلاح شامل في مجال الرعاية الصحية الأولية، مع التأكيد على أهميتها بكونها إحدى الركائز الأساسية لنظام صحي فعال. و بهدف تقديم خدمات ذات جودة عالية، بادرت وزارة الصحة العامة إلى وضع برنامج اعتماد خاص بمراكز الرعاية الصحية الأولية منذ عام ٢٠٠٨، بالتعاون مع هيئة الاعتماد الكندية الدولية الرائدة عالمياً في مجال الرعاية الصحية الأولية. وقد عمدت وزارة الصحة العامة في العام ٢٠١٩ إلى إصدار قرار رقم ١/٤٠٩ يتعلق بنظام الاعتماد الخاص بمراكز الرعاية الصحية الأولية وذلك بهدف مأسسة برنامج الاعتماد ضمن وحدة مستقلة (تم نشره في الجريدة الرسمية بتاريخ ٢٠١٩/٦/٦).

- وفي إطار تطبيق المرحلة السابعة من برنامج الاعتماد خلال العام ٢٠١٩ تم تنفيذ الأنشطة التالية:
- تدريب ١٨٧ عامل صحي من ١٦٤ مركز رعاية صحية أولية حول معايير الاعتماد ومبادئ الجودة خلال سنة ٢٠١٩.
- تدريب المقيمين الوطنيين (National surveyors) المعتمدين والجدد حول المهارات والمعارف و بلغ عددهم ٣٤ مقيم خلال شهر شباط ٢٠١٩
- تنفيذ المسح الأولي لـ ١٣ مركز رعاية صحية أولية خلال شهر آذار ٢٠١٩.

الرسم البياني ٩: عدد المراكز التي إنضمت إلى برنامج الاعتماد حتى العام 2019 أصبح 117 مركزاً صحياً.



• مشروع للحصول على شهادة ISQua لمعايير اعتماد الرعاية الصحية الأولية

قامت وزارة الصحة العامة - دائرة الرعاية الصحية الأولية خلال شهر آب ٢٠١٩ بتطبيق جميع الشروط الخاصة بمعايير اعتماد الرعاية الصحية الأولية للحصول على شهادة ISQua لمعايير الاعتماد في الرعاية الصحية الأولية.



ح- تطبيق برنامج التدريب الأكاديمي الجامعي لأطباء الطب العام في مراكز الرعاية الصحية الأولية لتحضيرهم لاختصاص طب العائلة

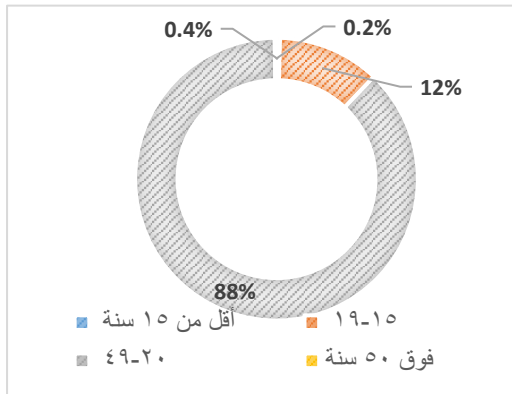
- **الدفعة الأولى من الاطباء:** في إطار مشروع إعادة تأهيل الرعاية الصحية الأولية نحو تغطية صحية شاملة، أبرمت وزارة الصحة العامة اتفاقية تعاون مع الجامعة اللبنانية بالتعاون مع دائرة طب العائلة في المركز الطبي في الجامعة الأمريكية في بيروت خلال سنة ٢٠١٨ لتدريب الدفعة الأولى لأطباء الطب العام العاملين في مراكز الرعاية الصحية الأولية على مبادئ طب العائلة ومعالجة الأمراض الأكثر شيوعاً في الرعاية الأولية وذلك من خلال تدريب مدمج (blended learning) ضمن نطاق العمل، يعتمد على التدريب من خلال الانترنت والتدريب وجهاً لوجه . ولقد أتم ٤٠ طبيباً من مختلف المناطق اللبنانية هذا التدريب في نهاية العام ٢٠١٩.
- **الدفعة الثانية من الاطباء:** أبرمت وزارة الصحة العامة اتفاقية تعاون مع الجامعة اللبنانية بالتعاون مع دائرة طب العائلة في المركز الطبي في الجامعة الأمريكية في بيروت لتدريب دفعة ثانية (٤٠ طبيب) من اطباء الطب العام العاملين في مراكز الرعاية الصحية الأولية. بدأ برنامج التدريب خلال شهر تشرين الأول ٢٠١٩، على أن يستمر لمدة ثمانية عشر شهراً يخضع خلاله الأطباء لتدريب نظري وعملي بطرق تعتمد على الدلائل العلمية تحت إشراف أساتذة أكاديميين.

خ- خدمات الصحة الإنجابية

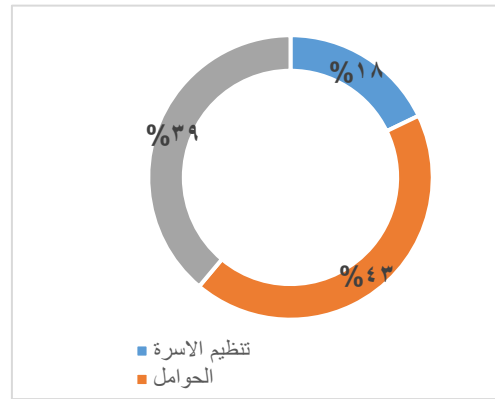
توفر دائرة الرعاية الصحية الأولية خدمات الصحة الإنجابية ذات الجودة بدعم من صندوق الأمم المتحدة للسكان من أجل الوصول إلى السكان الأكثر حاجة و خاصة الفئات المهمشة مثل الشباب و النساء .
تتوزع خدمات الصحة الإنجابية بين خدمات وقائية و علاجية كما يلي :

- متابعة الحوامل قبل و بعد الولادة
- خدمات تنظيم الأسرة
- التثقيف و التوعية الصحية و المشورة
- علاج إلتهايات الجهاز التناسلي (الإلتهايات المنقولة جنسياً)
- الكشف المبكر لسرطانات الجهاز التناسلي (فحص الزجاجة و فحص الثدي)

الرسم البياني ١١: توزع المستفيدات من خدمات الصحة الإنجابية حسب الفئة العمرية - ٢٠١٩



الرسم البياني ١٠: توزع خدمات الصحة الإنجابية خلال العام ٢٠١٩



الخدمات الوقائية

187216
كشف مبكر عن سرطان
عنق الرحم

خدمات الامومة المأمونة

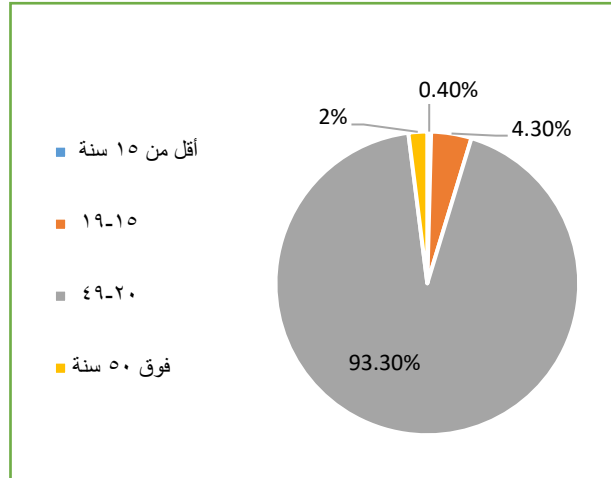
خدمات الامومة المأمونة ٢٠١٩ - ٣١٢,٩٦٩ زيارة متابعة		
١١%	١١%	١٣%
من المستفيدات الحوامل عمرهن بين ١٥ - ١٩ سنة	من الحوامل قمن بزيارة ما بعد الولادة	من المستفيدات الحوامل أكملوا ٤ زيارات قبل الولادة

43,478
خدمة متابعة ما بعد الولادة

211,927
خدمة متابعة أثناء الحمل

145,003
خدمة تنظيم الأسرة

خدمات تنظيم الأسرة



د - مرصد الإحصاءات الحيوية

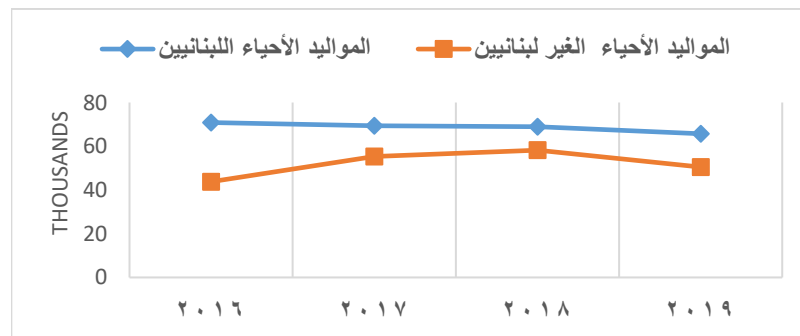
في إطار إلتزام وزارة الصحة العامة بتحقيق اهداف التنمية المستدامة و منها خفض مستوى وفيات الأمهات و حديثي الولادة من خلال التقصي عنها و محاولة تفاديها في المستقبل يتم جمع البيانات الحيوية مركزياً من جميع المستشفيات الحكومية و الغير حكومية و ذلك بصورة شهرية عبر النظام الممكن VDO Vital Data Observatory في وزارة الصحة العامة /دائرة الرعاية الصحية الأولية حيث يتم تجميع البيانات الخاصة بالولادات و المواليد و وفيات حديثي الولادة و الأمهات و تدقيقها و تحليلها .

تشكل البيانات المتعلقة بالإحصاءات الحيوية الأدوات الضرورية للتحليل الديموغرافي وعمليات التخطيط الاقتصادي والاجتماعي و هناك أهمية أخرى تتمثل في استخدام هذه الإحصاءات و المؤشرات كالخصوبة و وفيات الأمهات و وفيات الرضع والأطفال في تطوير و التخطيط السنوي لبرامج الرعاية الصحية مثل الصحة الإنجابية و التحصين و غيرها ...

جدول رقم ٤: مؤشرات الولادات و الوفيات (الأمهات و الرضع) في العام ٢٠١٩

2019	اجمالي عدد الولادات	اجمالي عدد المواليد الأحياء	وفيات حديثي الولادة	وفيات الأمومة	مولود ميت	وفاة جنين رحمي	تشوهات خلقية
لبناني	64268	65711	286	4	148	535	281
غير لبناني	51218	50543	319	12	199	537	239
مجموع	115486	116254	605	16	347	1072	520

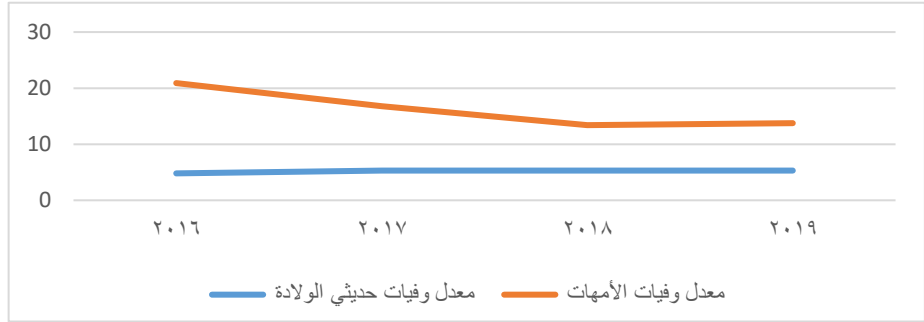
الرسم البياني ١٣: تطور عدد الولادات اللبنانية و الغير لبنانية من العام 2016 حتى العام 2019



جدول رقم ٥: معدلات الولادات و الوفيات من العام 2016 حتى العام 2019

معدل وفيات الأمهات	معدل وفيات الأمهات الغير لبنانية	معدل وفيات الأمهات لبنانية	معدل وفيات حديثي الولادة	معدل وفيات حديثي الولادة الغير لبنانية	معدل وفيات حديثي الولادة لبنانية	
20.9	29.7	15.5	4.8	6.8	3.6	2016
16.8	27.1	8.7	5.3	6.75	4.3	2017
13.4	17.2	10.2	5.3	6.4	4.5	2018
13.8	23.7	6.1	5.2	6.3	4.4	2019

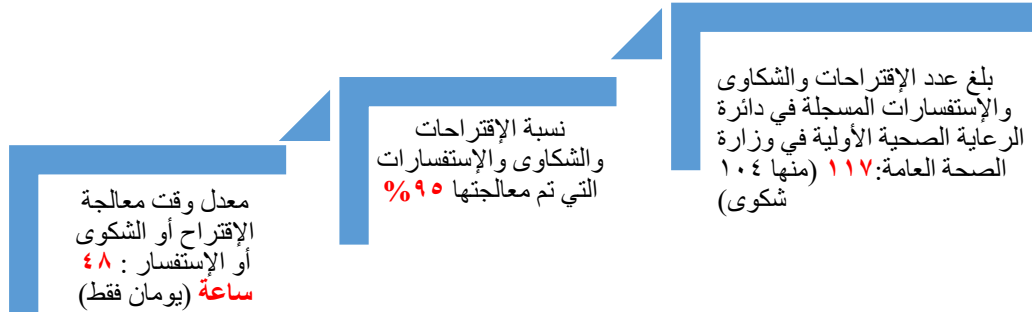
الرسم البياني ٤: *معدلات وفيات الأمهات و حديثي الولادة من العام 2016 حتى العام 2019



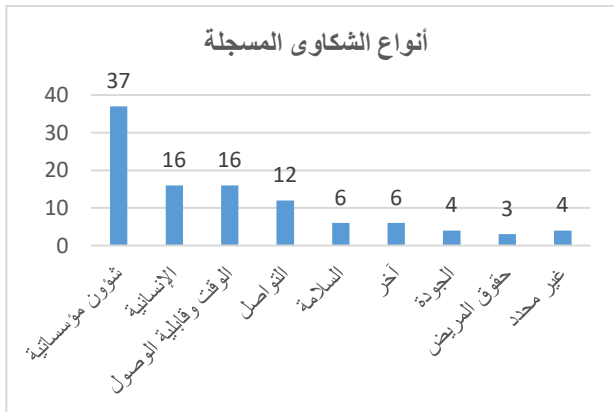
*معدل وفيات الامهات لكل ١٠٠,٠٠٠ ولادة حية
*معدل وفيات حديثي الولادة لكل ١٠٠٠ ولادة حية

٧- معالجة الشكاوى والإقتراحات

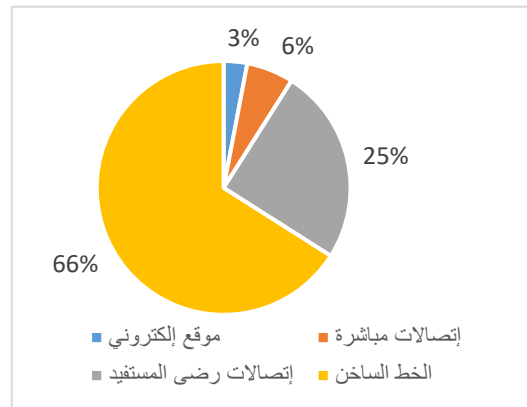
إن دائرة الرعاية الصحية الأولية تضمن حق المستفيدين بتلقي الرد على إقتراحاتهم وشكاواهم وإستفساراتهم من أجل تعزيز الثقة العامة وإشراك المستفيدين في تحسين الخدمات المقدمة. كما وتلتزم بمعالجة الإقتراحات والشكاوى في مدة ٢٤ ساعة للأمر الطارئة و ٧٢ ساعة للأمر غير الطارئة.



الرسم البياني ١٥: أنواع الإقتراحات والشكاوى المسجلة حسب قناة التلقي



الرسم البياني ١٤: الإقتراحات والإستفسارات والشكاوى المسجلة



VI - الإستجابة إلى حاجات النازحين السوريين الصحية

بلغ عدد المستفيدين السوريين ٥٢٠،٦٩٩ مستفيد خلال العام ٢٠١٩

توزعت هذه الخدمات كالتالي:

السنة	طب عام	طب اطفال	خدمات التلقيح	صحة إيجابية/حوامل	خدمات تنظيم أسرة	صحة فم وأسنان	قلب وشرابيين	أدوية مزمنة	أدوية غير مزمنة	حالات قمل	حالات جرب
٢٠١٧	43766	50389	42312 طفلة/	16427	9568	15365	6701	42602	133094	3512	2287
٢٠١٨	41173	49520	57508 طفلة/	17139	9231	14610	5777	31350	92078	1976	1007
٢٠١٩	84562	115072	114553 طفلة/	36413	20131	27781	12420	65892	210292	3122	2070

١. تقديم خدمة التحصين ومعاينة حالات سوء التغذية للنازحين القادمين من سوريا في (٥) مراكز حدودية بالتعاون مع الأمن العام اللبناني.
٢. تقديم خدمات التحصين ومعاينة حالات سوء التغذية في (٤) مراكز لتسجيل النازحين التابعة للمفوضية العليا للاجئين
٣. التدخل في بعض الحالات الصحية الإستثنائية لمنع إنتشار الأوبئة و الأمراض الإنتقالية بالتعاون مع دائرة الترصد الوبائي

VII - تدريبات

عدد العاملين الصحيين المدربين	نوع التدريب
110	إدارة النفايات في مراكز الرعاية الصحية الأولية
55	إدارة النفايات في المستشفيات الحكومية
15	إدارة النفايات: تدريب المدربين
68	جودة خدمات الرعاية الصحية الأولية
25	نظام الرعاية الصحية عن بُعد في مراكز الرعاية الصحية الأولية Telehealth
15	نظام الرعاية الصحية عن بُعد في المستشفيات Telehealth
39	جلسات توعية مشتركة لنظام تلقي ومعالجة الإقتراحات والشكاوى والتواصل من أجل التنمية
28	النظام الفعال لتلقي ومعالجة الإستفسارات والإقتراحات والشكاوى
355	المجموع

VIII - لمحة مقتضبة عن خطة عمل دائرة الرعاية الصحية الأولية للعام ٢٠٢٠ :

يقوم فريق عمل الرعاية الصحية الأولية بوضع خطة عمل سنوية تنفذ انشطتها من خلال عمل المنسقات الميدانيات في المحافظات وبالتنسيق مع كافة الشركاء المحليين خاصة المخاتير والبلديات والمنظمات الدولية . كذلك يقوم فريق العمل بمتابعة ودعم مراكز الرعاية الصحية الأولية لناحية تطبيق كافة برامج وزارة الصحة العامة كبرنامج التحصين - الاعتماد - الأمراض غير الإنتقالية وسواها . ومن أبرز أهداف دائرة الرعاية الصحية الأولية زيادة عدد المراكز المنضوية تحت الشبكة الوطنية للرعاية الصحية الأولية إلى ٢٥٠ مركزاً من أجل تغطية كافة المناطق اللبنانية وخاصة النائية منها وتسهيل وصول المستفيدين إلى خدمات عالية الجودة إلى جانب تحقيق المساواة في تقديم الخدمات بين كافة المناطق اللبنانية بحسب حاجة كل منها .

نדרج بعض الأنشطة المنوي تنفيذها للعام ٢٠٢٠ :

أولاً : في برنامج اعتماد الرعاية الصحية الأولية

في إطار التحضير للمرحلة الثامنة من برنامج الاعتماد، وبعد أن عمدت وزارة الصحة العامة إلى بناء القدرات المحلية لناحية تدريب مقيمين وطنيين من قبل المؤسسة الكندية الدولية للإعتماد سوف تقوم دائرة الرعاية الصحية الأولية خلال العام ٢٠٢٠ بتطبيق نظام وطني للإعتماد تحت إشراف المؤسسة الكندية الدولية وذلك من خلال تنفيذ الأنشطة التالية :

١. تدريب خمسة وعشرون مركزاً صحياً على مفاهيم الجودة ومعايير الإعتماد ومتابعتها من قبل منسقي الرعاية الصحية الأولية وذلك من خلال الزيارات الميدانية بهدف تحضيرهم للمسح الأولي.
٢. إجراء المسح الأولي لخمسة وعشرون مركزاً صحياً من قبل المقيمين الوطنيين ليصبح عدد المراكز مئة وثلاثة واربعون مركزاً صحياً مشاركاً في برنامج الإعتماد .
٣. تدريب المقيمين الوطنيين المعتمدين على المهارات والمعارف لتنفيذ المسوحات من قبل وزارة الصحة العامة.

ثانياً : في برنامج تشخيص وعلاج الأمراض غير الإنتقالية

• في إطار متابعة برنامج تشخيص وعلاج الأمراض غير الإنتقالية، سوف تقوم دائرة الرعاية الصحية الأولية خلال العام ٢٠١٩ :

- أ- تدريب خمسة وثلاثون مركزاً صحياً جديداً على البرنامج لتصبح جميع المراكز الصحية مدربة .
- ب- تنفيذ دورات تنشيطية لخمسة وعشرون مركزاً صحياً بهدف تحفيزهم على أهمية المتابعة وتشجيعهم على إقامة حملات توعية تهدف إلى نشر الوعي الصحي لدى المستفيدين.

ثالثاً : في البرنامج الوطني للتحصين الموسع

أنشطة واهداف البرنامج للعام ٢٠٢٠ :

- أ- تنفيذ المرحلة الثانية من الحملة الوطنية ضد مرض الحصبة بالتنسيق مع منظمتي الصحة العالمية واليونيسف وكافة الشركاء المحليين.
- ب- توسيع نطاق إستخدام التطبيق الإلكتروني الـ MERA ليشمل المدارس الخاصة و الأطباء الذين يستفيدون من اللقاحات التي توفرها وزارة الصحة العامة.
- ج- الإستمرار في توفير الخدمات التحصينية على كافة المعابر الحدودية في عكار و البقاع ومن خلال مراكز المفوضية العليا لشؤون اللاجئين في (بيروت - صور - زحلة و طرابلس).